

УТВЕРЖДЕНО  
Директором  
СПб ГБУК "Театр Эстрады имени Аркадия Райкина"

Пости Ю.Л.  
"28" декабря 2024

**ВЫПИСКА из ПОЛОЖЕНИЯ  
СПб ГБУК "Театр Эстрады имени Аркадия Райкина"  
о порядке предоставления билетов по специальному тарифу**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления билетов по специальному тарифу (далее – Положение) разработано с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, создания регламентирующей основы деятельности СПб ГБУК “Театр Эстрады имени Аркадия Райкина” (далее-Театр) по посещению мероприятий Театра по специальному тарифу и повышения лояльности зрительской аудитории.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом Театра, действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Театр имеет право вносить изменения в настоящее положение в одностороннем порядке.

**2. Общие условия предоставления специального тарифа**

- 2.1. Специальный тариф распространяется исключительно на репертуарные спектакли Театра.
- 2.2. Реализация билетов по специальному тарифу осуществляется в кассе театра по адресу: ул. Большая Конюшенная д.27 или на сайте театра [www.estrada.spb.ru](http://www.estrada.spb.ru) по прямой закрытой ссылке, предоставляемой начальником отдела реализации билетов.
- 2.3. Реализация билетов по специальному тарифу осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.
- 2.4. Условия предоставления специального тарифа отражены в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

**3. Категории зрителей и порядок приобретения билетов по специальному тарифу**

- 3.1. В соответствии с Положением приобрести билеты по специальному тарифу предоставляется следующим категориям зрителей:
  - Инвалиды колясочники;
  - Инвалиды всех групп с одним сопровождающим;
  - Юридические лица (некоммерческие организации, деятельность которых направлена на разрешения социальных вопросов).
- 3.2. Инвалиды колясочники имеют возможность посетить спектакль бесплатно без предоставления отдельного зрительского кресла. Для получения данной возможности инвалиду колясочнику необходимо предварительно (не позднее 3 дней до даты спектакля) сообщить о желании посещения театра по телефону 314-70-60 или по электронной почте [welcome.estrada@mail.ru](mailto:welcome.estrada@mail.ru). Начальник отдела по приему зрителя бронирует место в зале для инвалидной коляски.

- 3.3. Инвалиды всех групп, с одним сопровождающим, могут приобрести билет по специальному тарифу для себя и для одного сопровождающего на спектакли Театра, согласно правилам, размещенным на сайте театра в разделе «Театр без границ».
- 3.5. Любое юридическое лицо (см. п. 3.1) имеет право обратиться в Театр с просьбой о выделении билетов по специальному тарифу на спектакли текущего репертуара. Возможность приобретения билетов согласовывается юридическими лицами с уполномоченными представителями Театра посредством письменных обращений в Театр. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, с указанием наименования организации, аудитории организации, контактной информации и направляется на адрес электронной почты [glavadm.estrada@mail.ru](mailto:glavadm.estrada@mail.ru) или по местонахождению Театра. Обращение рассматривается Театром в течении 5 рабочих дней с момента получения. В зависимости от наличия свободных мест на спектакль начальником отдела по реализации билетов формируется заказ, который представитель юридического лица выкупает не позднее чем за один час до начала спектакля.
- 3.6. Стоимость билетов по специальному тарифу устанавливается приказом директора Театра.
- 3.7. Основанием для отказа в приобретении билета по специальному тарифу может служить отсутствие билетов, доступных для продажи.
- 3.8. Возврат денежных средств за билеты, купленных по специальному тарифу осуществляется в соответствии с Правилами возврата билетов Учреждения, размещенными в кассовом фойе и на официальном сайте театра.

#### **4. Порядок приобретения билетов по специальному тарифу с использованием промокода**

- 4.1. Любое физическое лицо имеет право приобретения билета на спектакли текущего репертуара Театра по специальному тарифу с использованием промокода. Промокод – специальный символьный код, при вводе которого пользователь сайта Театра получает возможность приобретения билетов по специальному тарифу.
- 4.2. Промокод действует в рамках самостоятельных промоакций Театра, направленных на продвижение ключевых событий и повышения лояльности зрительской аудитории.
- 4.3. Стоимость билетов по специальному тарифу с использованием промокода утверждается приказом директора Театра.

**Выписка из Приложения №1**

**к Положению о порядке предоставления билетов по специальному тарифу**

<b>Размер специального тарифа</b>	<b>Категория лиц, имеющих право на приобретение билетов</b>	<b>Документы, подтверждающие право на специальный тариф</b>
1. Бесплатно (предварительное)	- Инвалиды колясочники	- документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт
2. Специальный тариф	- Инвалиды всех групп с одним сопровождающим	- документ, подтверждающий право на получение социальных услуг (удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт
4. Специальный	- юридические лица (см.п.3.1)	- заявки в письменной форме