



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных сертификатов, эмитированных Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением культуры «Театр Эстрады имени Аркадия Райкина» (далее – Театр).

1.2 Определения и термины, используемые в Положении:

Подарочный сертификат – это документ, свидетельствующий о заключении договора-оферты оказания услуг, удостоверяющий право его держателя получить в СПб ГБУК «Театр Эстрады имени Аркадия Райкина» товары (услуги) на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на товар (услугу).

Подарочный сертификат представляет собой бланк, содержащий индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости, нанесенное типографским способом. Подарочный сертификат вкладывается в специальную открытку-холдер и содержит правила пользования Подарочными сертификатами, эмитированными Театром.

Подарочный сертификат является собственностью Театра.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты товаров (услуг), реализуемых в Театре, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить товар (услугу) посредством реализации и обмена Подарочного сертификата на выбранный товар (услугу).

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявивший его для реализации и обмена на билеты на зрелищные мероприятия Театра.

Товары (услуги) – это билеты на зрелищные мероприятия Театра.

1.3. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем, либо третьим лицом. При передаче подарочного сертификата Покупатель подарочного сертификата или третье лицо обязаны проинформировать лиц, получающих подарочный сертификат об условиях получения по нему услуг в соответствии с Положением.

1.4. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются Положением.

1.5. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с Положением.

1.6. Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.estrada.spb.ru, а также на информационных стендах в кассе Театра.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты реализуются на платной основе в кассе Театра за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров (услуг) Театра, а именно билетов на зрелищные мероприятия, имеющих в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Театра.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Театра сумму денежных средств, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочного сертификата в безналичном порядке на расчетный счет Театра. Сумма, внесенная Покупателем при приобретении Подарочного сертификата, является задатком в счет будущего приобретения билетов на зрелищные мероприятия Театра.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение товара (услуги), а именно билетов на зрелищные мероприятия, на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

2.5. Номинал Подарочного сертификата:

- устанавливается приказом по Театру,
- наносится типографским способом;
- указан на его оборотной стороне Подарочного сертификата.

2.6. Подарочные сертификаты принимаются к реализации и обмену на билеты на зрелищные мероприятия в кассе и на сайте Театра.

2.7. При приобретении Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета товаров (работ, услуг) и соблюдения прав потребителей.

2.8. Подарочный сертификат не требует активации и действителен в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента приобретения. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, он считается просроченным, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

2.9. Стоимость Подарочного сертификата не зависит от снижения цен на билеты по проводимым переоценкам в Театре.

2.10. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежный эквивалент. Денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.11. В случае потери, кражи, порчи Подарочный сертификат не блокируется и не восстанавливается, денежные средства, уплаченные за Подарочный сертификат, не возвращаются.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Получателем товаров (услуг) при реализации Подарочного сертификата могут выступать только физические лица. Театр в соответствии с условиями Положения обязуется оказать Держателю Подарочного сертификата, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения Подарочного сертификата, товары (услуги) из имеющихся в наличии, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и Положению.

3.2. Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуги либо реализации товара в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленной к исполнению. Стоимость товара (услуги) определяется в соответствии со стоимостью билетов на мероприятия на основании приказов об установлении цен на билеты, действующих в Театре на момент предъявления Подарочного сертификата.

3.3. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке товара (услуги) одновременно и в полном объеме.

3.4. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент обмена его на товары (услуги), а именно при получении билетов на мероприятия Театра.

3.5. При использовании Подарочного сертификата Держателю Подарочного сертификата выдается билет(ы) на мероприятие Театра с целью материального учета товаров (услуг) и соблюдения прав потребителей.

3.6. При обмене Подарочных сертификатов на товары (работы, услуги) возможны три ситуации:

- Стоимость товара (услуги) равна номиналу сертификата;
- Стоимость товара (услуги) больше номинала сертификата;
- Стоимость товара (услуги) меньше номинала сертификата.

3.6.1. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров (услуг) превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Театра и/или в форме безналичного расчета.

3.6.2. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров (услуг) меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшуюся разницу Держатель Подарочного сертификата может реализовать в течение срока действия Подарочного сертификата. По истечении срока действия Подарочного сертификата оставшиеся денежные средства использованию не подлежат.

3.7. При оплате товаров (услуг) Подарочным сертификатом покупка товаров (услуг) по сниженным ценам по проводимым переоценкам в Театре не действует.

3.8. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Обмен и возврат товаров (услуг) приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами возврата билетов, установленными в Театре.

4.2. Театр не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. Театр вправе отказать покупателю (Держателю Подарочного сертификата), приобретающего товары (услуги) в Театре, в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты товаров (услуг) в случаях, если:

- Подарочный сертификат не был предъявлен Держателем Подарочного сертификата при приобретении товаров (услуг), либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за товары (услуги));
- состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность Подарочного сертификата (повреждения бланка составляют более 30%) и/или дату его продажи;
- по техническим причинам операции с Подарочными сертификатами у Театра не возможны – до устранения соответствующих причин.

4.4. Театр оставляет за собой право вносить любые изменения в Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.estrada.spb.ru и в кассе Театра. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.